



Información de envíos y/o entregas

Si ya te contactamos para coordinar la entrega o retiro de tu compra, hay algunas cosas que debés tomar en cuenta:

-  Recordá que en todos los casos debés estar al día para que podamos entregar tu compra.

-  Para coordinar tu entrega o retiro te solicitamos una foto tuya sosteniendo tu cédula de identidad. Es un procedimiento rápido y sencillo, que nos ayudará a seguir brindándote el mejor servicio de manera segura. Además, es importante que presentes tu cédula o una foto de ella al momento de la entrega o retiro.

-  Si deseás coordinar la entrega con nuestro equipo, te podemos ofrecer un rango horario para elegir (de 8:30 a 12:30 o de 13 a 17 hs.) Lamentablemente no podemos brindar una hora específica pero podemos llamarte 30 minutos antes para que sepas que vamos en camino.

-  Nuestro personal estará debidamente identificado y no tiene permitido:
 - Retirar cualquier objeto de tu domicilio (como por ejemplo tu viejo sofá)
 - Quitar puertas o ventanas para facilitar el acceso
 - Hacer movimientos de mobiliario dentro o fuera de la vivienda
 - Subir más de dos pisos por escalera
 - Hacer elevaciones por fuera del edificio.
 - Realizar la entrega en la vía pública.
 - Ofrecer cualquier servicio pago mediante la entrega.

-  Siempre desembalamos cada producto y solicitamos que sea revisado por quién recibe. Es importante que revises tu compra antes de firmar la conformidad con el producto, ya que una vez hecha la entrega no recibimos reclamos por daños o roturas.

-  ¿Cómo seguir si el producto no entra en tu domicilio?
Podés dejarlo en un lugar seguro luego de revisarlo, para después ingresarlo por tu cuenta (Contratando cuerdas o elevador, subiéndolo por escaleras, quitando obstáculos, despejando accesos, desarmándolo, etc.).
O podemos llevarlo de regreso a nuestro centro logístico, y una vez resuelto el inconveniente podés re coordinar tu entrega con nosotros (\$1200).

-  Costos de entrega:
 - Compras que superen los \$20.000, no tendrán costo dentro de Montevideo.
 - Compras menores a \$20.000, tienen un costo de \$600 dentro de Montevideo.
 - Ciudad de la costa (antes del peaje), tiene un costo de \$1200.
 - Re coordinaciones \$1200
 - Fletes para Garantías, \$600 en Montevideo y \$1200 en Ciudad de la Costa

En caso de no poder recibir tu entrega ya coordinada; deberá ser cancelada 24 h antes de la misma, de lo contrario tendrá costo de re coordinación.



Si te lo vamos a despachar al interior por agencia, debés de indicarnos la localidad, dirección y por cuál compañía contratás el envío (Tené en cuenta que el costo del envío + piso que cobre dicha agencia, lo arreglás directamente con ellos).

No recomendamos ninguna agencia puntualmente, pero aconsejamos que contrates a un comisionista de tu confianza.

Todo producto sale chequeado del depósito y NYR no se hace responsable por daños en el traslado y/o almacenaje de terceros.



Si lo vas a retirar, debés coordinar vía WhatsApp al [099 140 633](tel:099140633) y te indicaremos lugar y horario de retiro. Puede pasar cualquier persona con tu Nombre y N° de Orden presentando su cédula de identidad a partir de la fecha que te indiquemos.

Se revisará cada producto antes del retiro para chequear que sale en perfectas condiciones y se solicitará firmar la conformidad.



Los muebles se entregan en caja y el armado corre por tu cuenta. (No refiere a butacas, sofás o muestras).

En caso de compras de muebles armados, los mismos deberán ser retirados por el cliente del salón correspondiente.

Nuestras sucursales no cuentan con personal para carga y embalaje. Sí podremos brindarte film protector para que puedas embalar tu producto.



Para el armado de los muebles te recomendamos a nuestro armador de confianza, de este modo conservarás la garantía sobre el armado (www.nyr.com.uy/contacto-armado).

Si decidís armarlo por tu cuenta, es importante controlar que estén todas las piezas en buenas condiciones y que no falte ninguna antes de comenzar el armado, pues una vez armado el mueble no tiene reclamo.



Recordá que tenés 30 días para coordinar tu entrega o retiro de lo contrario la misma generará un costo de depósito mensual por cada producto.

TARIFARIO MENSUAL

Muebles, accesorios, butacas y puffs - \$ 500

Sofás 2 y 3 cuerpos y colchones - \$ 750

Rinconeras y somniers - \$ 1.500

Tu compra se reservará por un plazo de 6 meses. Pasado este tiempo, la misma quedará sin efecto y te quedará a favor un vale por el valor abonado previamente con una validez de 6 meses más.



Te dejamos algunos datos más por aquí:

www.nyr.com.uy/garantia

www.nyr.com.uy/envios

www.nyr.com.uy/devoluciones

www.nyr.com.uy/como-cuidar-tus-muebles

www.nyr.com.uy/terminos-condiciones